|  |  |
| --- | --- |
|  | **UNIVERSITAS BALIKPAPAN**  **FAKULTAS EKONOMI**  **PROGRAM STUDI MANAJEMEN** |

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama Mata Kuliah:**  Manajemen Operasional | **Semester:**  IV (Empat) | **Mata Kuliah Prasyarat:**  … |
| **Kode Mata Kuliah:**  106102432 | **Bobot SKS:**  3 SKS | **Dosen Pengampu:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi yang Dibebankan pada Mata Kuliah** | ***Aspek Sikap***   1. ---   ***Aspek Keterampilan Umum***   1. Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya.(KU1) 2. Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara dan etika ilmiah dalam rangka menghasilkan solusi, gagasan, desain atau kritik seni, menyusun deskripsi saintifik hasil kajiannya dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi (KU2) 3. Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara dan etika ilmiah dalam rangka menghasilkan solusi, gagasan, desain atau kritik seni, menyusun deskripsi saintifik hasil kajiannya dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi. (KU3) 4. Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data. (KU5) 5. Mampu bertanggungjawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggungjawabnya .(KU7)   ***Aspek Keterampilan Khusus***   1. Mampu melaksanakan fungsi organisasi (pemasaran, operasi, sumber daya manusia, keuangan, dan strategi) pada level operasional di berbagai tipe organisasi. (KK2)   ***Aspek Pengetahuan***   1. Menguasai konsep teoritis, metode dan perangkat analisis fungsi manajemen (perencanaan, pelaksanaan, pengarahan, pemantauan, evaluasi, dan pengendalian) dan fungsi organisasi (pemasaran, sumber daya manusia, operasi, dan keuangan) pada berbagai jenis organisasi.(P1) |
| **Capaian Pembelajaran Mata Kuliah** | Setelah mengikuti mata kuliah ini, Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Balikpapan diharapkan akan mampu Menjelaskan,Merumuskan Strategi, dan Penyelesaian Masalaj pada kasus manajemen Operasional. |
| **Deskripsi Mata Kuliah** | Mata Kuliah manajemen operasional merupakan mata kuliah yang membekali pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam memahami pengelolaan fungsi produksi, teknik-teknik dalam manajemen operasional dengan mengedepankan penguasaan topik utama yaitu : 1. Pendahuluan, 2. Perencanaan dan Perancangan Produk,, 3. Peramalan Permintaan Produk dan Jasa, 4. Perencanaan Lokasi Pabrik dan Tata Letak Fasilitas, 5. Perancangan Proses, Jasa dan Perancangan Sistem Kerja, 6. Perencanaan Kapasitas, 7. Manajemen Persediaan, 8. Perencanaan Kebutuhan Bahan dan Manufaktur Just In Time, 9. Pemeliharaan Fasilitas dan Penanganan Bahan, 10. Penjadwalan dan Pengawasan Proyek, 11. Perancangan dan Pengelolaan Tenaga Kerja, 12, Manajemen Mutu dan masalah lain Manajemen. Operasional. Diharapkan mahasiswa mampu untuk menganalisis terkait dengan operasional perusahaan |
| **Daftar Referensi** | **Utama :**   1. T.Hani Handoko. 2010. Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi. Edisi ke Lima, BPFE, Yogyakarta. 2. Sofyan Assauri. 2014. Manajemen Produksi dan Operasi. LP FEUI. Jakarta. 3. Heizer, Jay dan Barry Render. 2006. Operations Management Buku 2 edisi ke tujuh. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.   **Pendukung :**  --- |

Rencana Pembelajaran:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pertemuan Ke-1** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | 1. Mampu teori terkait Manajemen Operasional beserta ruang lingkupnya |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;   1. Definisi dan istilah dalam. Manajemen Operasional, Fungsi dan ruang lingkup Manajemen Operasional, Organisasi dan proses produksi , Posisi Manajemen dan Manajemen Operasional dalam perusahaan |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | 1. Definisi dan istilah-istilah dalam Manajemen Operasional 2. Fungsi operasi dalam organisasi 3. Ruang Lingkup Manajemen Operasi 4. Macam-macam organisasi dan proses produksi 5. Posisi manajemen dalam operasi 6. Perbedaan operasi produsen barang dengan jasa |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Diskusi kelompok dan studi kasus |
| Pengalaman Belajar | * Menyusun ringkasan dlm bentuk makalah tentang peranan RO saat ini |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-2** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mampu menguasai dan memahami tentang perencanaan dan perancangan produk . |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;  Rancangan Produk, Apa produk yang akan diproduksi, Berapa yang akan diproduksi, Bagaimana produk dibuat, Siklus Produk, Strategi pengenalan dan pengembangan produk baru |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | 1. Rancangan Produk 2. Apa produk yang akan diproduksi 3. Bagaimana produk dibuat 4. Siklus Produk 5. Strategi pengenalan dan pengembangan produk baru 6. Berapa yang akan diproduksi  * Pendekatan Mikro MC, MR, Equilibrium * Pendekatan Linier programming/Dualitas * Pendekatan Manajemen Keuangan BEP |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Diskusi kelompok dan studi kasus |
| Pengalaman Belajar | * Menyusun Model LP. |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis.  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-3** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mahasiswa mampu menguasai dan memahami tentang aktivitas peramalan. |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;   1. Kebutuhan peramalan dalam manajemen produksi dan operasi, Metode peramalan, Proses peramalan, Teknik-teknik peramalan, Pengukuran kesalahan forecast, Metode Peramalan Kualitatif, Penggunaan aplikasi komputer untuk peramalan |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | 1. Kebutuhan peramalan dalam manajemen produksi dan operasi 2. Metode peramalan:  * top down forecasting * bottom forecasting  1. Proses peramalan 2. Teknik-teknik peramalan:  * teknik kualitatif * time series * exponential smooting * analisis regresi dan korelasi * Pengukuran kesalahan forecat  1. Metode Peramalan Kualitatif  * Juri Opini Eksekutif * Metode Delphi  1. Gabungan Tenaga Penjualan 2. Survei Pasar 3. Penggunaan Aplikasi Komputer untuk peramalan |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Diskusi kelompok dan studi kasus |
| Pengalaman Belajar | * Menyelesaikan masalah peramalan dengan metode-metode peramalan. |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-4 & Ke-5** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mampu memahami tentang perencanaan lokasi dan tata letak perusahaan |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;  Faktor yang mempengaruhi penentuan lokasi pabrik, Tahapan dalam memilih lokasi pabrik, Pembandingan dalam berbagai alternatif lokasi, Analisis biaya dalam penentuan lokasi, Metode transportasi dalam penentuan lokasi, Tata lelak bahan:   1. Jenis -jenis bangunan 2. Pertimbangan desain fasilitas 3. Berbagai pola lay out 4. Lay out dalam organisasi jasa 5. Keseimbangan lini |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | 1. Penentuan lokasi pabrik  * faktor yang mempengaruhi penentuan lokasi pabrik * tahapan dalam memilih lokasi pabrik * pembandingan dalam berbagai alternatif lokasi * analisis biaya dalam penentuan lokasi * metode transportasi dalam penentuan lokasi  1. Tata lelak bahan  * tata letak aliran lini * tata letak proses * tata letak posisi tetap * Jenis –jenis bangunan * Pertimbangan desain fasilitas * Berbagai pola lay out * lay out fungsional * lay out produk * lay out kelompok * lay out posisi tetap * Metode lay out * Lay out dalam organisasi jasa * Keseimbangan lini |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Diskusi kelompok dan studi kasus |
| Pengalaman Belajar | Mahasiswa menyelesaikan masalah dengan metode perencanaan lokasi dan tata letak perusahaan. |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis.  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-6 & Ke-7** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mampu memahami perancangan proses dan sistem kerja perusahaan. |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;   1. Proses produksi, Rancangan operasi jasa, Perancangan Kerja, Pengukuran Kerja |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | 1. Rancangan proses  * seleksi proses * ciri proses * aliran interniten * keputusan seleksi proses * strategi proses-produk  1. Rancangan operasi jasa  * mendefinisikan jasa * kerangka rancangan jasa * menetapkan strategi dan produk jasa * sustem penyerahan ke pelanggan * analisis aliran proses  1. Perancangan & Pengukuran Kerja |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Diskusi kelompok dan studi kasuS |
| Pengalaman Belajar | * Mahasiswa menyimak, mencatat hal-hal penting dan menjawab pertanyaan terkait dengan proses dan sistem kerja perusahaan |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-8** | Ujian Tengah Semester. **Bobot 15%** |
| **Pertemuan Ke-9** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mampu memahami dan dapat merencanakan kapasitas produksi perusahaan. |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;   1. Konsep dan definisi kapasitas 2. Bagaimana merencanakan kapasitas tenaga kerja dan kerja lembur serta kebutuhan tenaga kerjanya 3. Cara penentuan kebutuhan kapasitas 4. Konsep economic of scale dalam perencanaan kapasitas 5. Penggunaan konsep BEP dalam perencanaan kapasitas serta batasan/hambatan dalam penerapan konsep BEP tersebut. 6. Pemanfaatan learning curve dalam perencanaan kapasitas, serta hambatan/masalah yang dihadapi |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | 1. onsep dan Definisi kapasitas 2. Perencanaan dan kebutuhan kapasitas  * Kapasitas tenaga kerja dan kerja lembur * Penentuan kebutuhan kapasitas * Economic of scale  1. Analisis BEP dan kapasitas   4. Learning curve dan kapasitas |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Studi kasus, Diskusi dlm kelompok |
| Pengalaman Belajar | * Mengkaji metode dan penggunaan metode perencanaan kapasitas produksi |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis  **Kriteria:**  Ketajaman memecahkan masalah dengan menggunakan metode perencanaan kapasitas produksi  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-10** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mampu memahami dalam mengelola persediaan perusahaan. |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;   1. Jenis-jenis persediaan 2. Fungsi-fungsi persediaan 3. Biaya persediaan 4. Model Economic Order Quantity 5. Model persediaan stokastik 6. Analisis persediaan ABC 7. Metode Penentuan nilai persediaan |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | * + 1. Fungsi-fungsi persediaan     2. Biaya persediaan     3. Model Economic Order Quantity     4. Model persediaan stokastik     5. Analisis persediaan ABC     6. Metode Penentuan nilai persediaan ( LIFO, FIFO, Average ) |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Diskusi kelompok dan Presentasi |
| Pengalaman Belajar | * Mahasiswa Mengkaji dan menyelesaikan masalah transportasi. |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan.  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-11** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mampu menguasai dan memahami dalam aktivitas perusahan dalam perencanaan kebutuhan bahan dan konsep JIT dalam perusahan |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;   1. Definisi dan Elemem MRP 2. Pengoperasian dan pemanfaatan sistem MRP 3. Filosofi Just In Time 4. Elemen JTT 5. Sistem Kanban 6. Perbandingan MRP dengan JTT] 7. Lot Sizing dan MRP II |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | 1. 1.Definisi MRP 2. Elemem MRP 3. Pengoperasian sistem MRP dan Manfaat MRP 4. Filosofi Just In Time 5. Elemen JIT dan Sistem Kanban 6. Perbandingan MRP dengan JIT 7. Lot Sizing 8. 10. MRP II |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Diskusi dlm kelompok, studi kasus |
| Pengalaman Belajar | * Mengkaji dan menyelesaikan masalah JIT |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-12** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mampu memahami dalam aktivitas perusahaan dalam pemeliharaan fasilitas dan penanganan bahan |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;   1. Pengertian dan peran pemeliharaan 2. Jenis-jenis pemeliharaan 3. Efisiensi dalam pemeliharaan 4. Pemilihan kebijakan dalam 5. Arti dan peran penaganan bahan 6. Biaya penanganan bahan 7. Efisiensi dalam penanganan bahan 8. Pemilihan perakatan penanganan bahan |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | 1. Pemeliharaan  * Pengertian dan peran pemeliharaan * Jenis-jenis pemeliharaan * Efisiensi dalam pemeliharaan * Pemilihan kebijakan dalam pemeliharaan  1. Penanganan Bahan  * Arti dan peran penaganan bahan * Biaya penanganan bahan * Efisiensi dalam penanganan bahan * Pemilihan perakatan penanganan bahan |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Diskusi dlm kelompok |
| Pengalaman Belajar | * Mahasiswa Mengkaji metode pemeliharaan fasilitas dan penanganan bahan |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-13** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mahasiswa mampu menguasai dan memahami dalam penjadwalan aktivitas perusahaan |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;   1. Perencanaan dan penjadwalan proyek 2. Karakteristik dasar PERT / CPM 3. Penyelesaian yang dijadwalkan 4. Probabilitas penyelesaian proyek |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | 1. Perencanaan dan penjadwalan proyek   * + Metode bagan Gantt   + Metode PERT / CPM   2. Karakteristik dasar PERT   * + Jalur kritis dan estimasi probabilitas waktu penyelesaian yang dijadwalkan   + PERT/Biaya   + Analisis biaya total |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Diskusi dlm kelompok |
| Pengalaman Belajar | * Mahasiswa Mengkaji metode penjadwalan aktivitas perusahaan |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan **.**  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-14 & Pertemuan Ke-15** | |
| Kemampuan Khusus (Sub-CPMK) | Mampu Mahasiswa menguasai dan memahami dalam konsep pengendalian mutu dan beberapa konsep lain dalam aktivitas perusahaan |
| Indikator | Mahasiswa paham tentang ;   1. Pengertian Manajemen Mutu 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi mutu 3. Biaya yang berhubungan dengan mutu 4. Tujuan inspeksi 5. Sistem Pengawasan Statistikal 6. Perencanaan dan Pemeliharaan Fasilitas 7. Penanganan Bahan |
| Materi Pokok (Bahan Kajian) | * 1. Pengertian Mutu   2. Faktor-faktor yang mempengaruhi mutu   3. Biaya yang berhubungan dengan mutu   4. Inspeksi   + tujuan inspeksi   + pemeriksaan barang yang dibeli   + pemeriksaan barang dalam proses   + waktu dan tempat inspeksi   + frekuensi inspeksi   1. Sistem Pengawasan Statistikal   + atribut   + pengambilan sample   + keuntungan metode statistik   1. Pemeliharaan Fasilitas   2. Penanganan Bahan   3. Perencanaan Kapasitas |
| Metode/Model Pembelajaran | **Model:**  *Contextual Learning*  **Metode:**  Studi kasus, Diskusi dlm kelompok |
| Pengalaman Belajar | * Mahasiswa Mengkaji proses dan metode pengendalian mutu |
| Penilaian | **Jenis:**  Kuis  **Kriteria:**  Kesesuain jawaban yang diberikan  **Bobot:**  5% |
| Waktu | 1150 menit |
| Referensi | Buku Pendukung |
| **Pertemuan Ke-16** | Ujian Akhir Semester. **Bobot 15%** |
| **Bobot Penilaian Akhir** | 1. Kehadiran 20%  2. Tugas 20%  3. UTS 30%  4. UAS 30% |

|  |  |
| --- | --- |
| Mengetahui,  Ketua Program Studi,  Nadi Hernadi Moorcy, S.E., M.M.  NIK. 015004046 | Balikpapan, September 2021  Dosen Pengampu,  Drs. Sudjinan, M.Si  NIK. |
|  | Dr. Rihfenti Ernayani, S.E., M.Ak NIK. |
|  | Butet Wulan Trifina, S.E.,M.M  NIK. |